

einfach - transparent - nachvollziehbar



CGS Assist

KI-Plattform für den Mittelstand

Nutzen Sie das Potential von GenAI

Vom Hype zum Mehrwert

Viele führende Konzerne nutzen mittlerweile Künstliche Intelligenz, um erhebliche Mehrwerte zu erzielen und ihre Effizienz deutlich zu steigern. Durch den Aufbau eigener KI-Teams entwickeln sie maßgeschneiderte interne Plattformen, die gezielt darauf ausgerichtet sind, Arbeitsabläufe zu erleichtern, Dienstleistungen zu verbessern und Prozesse zu optimieren.

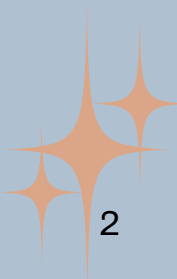


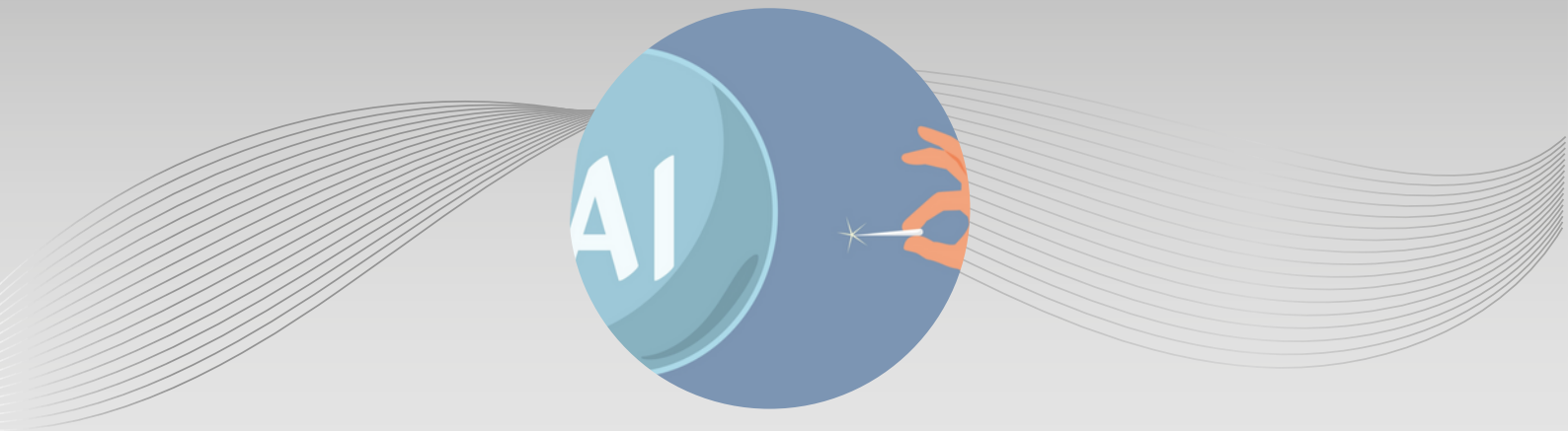
Der Mittelstand kann das Potenzial auch nutzen

Für viele mittelständische Unternehmen sind dedizierte KI-Teams oft nicht rentabel oder finanzierbar. Doch mit CGS Assist wird der Zugang zur Künstlichen Intelligenz für den Mittelstand so einfach wie nie zuvor. Unsere All-in-One-KI-Plattform ermöglicht eine schnelle und unkomplizierte Implementierung, ganz ohne eigene KI-Experten und ohne Programmierung.

Nutzen Sie vorgefertigte Use Cases, um sofortige Ergebnisse zu erzielen und echten Mehrwert zu schaffen – auch ohne tiefgreifendes KI-Knowhow. Mit der Fähigkeit, Ihre unternehmenseigenen Daten einzubeziehen, bietet CGS Assist maßgeschneiderte Lösungen, die perfekt auf Ihre Unternehmensbedürfnisse abgestimmt sind. Unsere Governance-Features stellen sicher, dass alle Prozesse nachvollziehbar und sicher ablaufen.

Erleben Sie, wie einfach und effektiv KI im Mittelstand sein kann – mit CGS Assist!





Häufige Bedenken gegenüber KI?

- **Datenschutz & Betriebsgeheimnisse**
Bedenken, dass kritische Daten unkontrolliert verarbeitet und gespeichert werden, schlimmstenfalls sogar als Trainingsdaten für die KI genutzt werden. Wie kann ich meine Daten schützen?
- **Unzureichendes KI -Knowhow im Unternehmen**
Die Ergebnisse hängen stark von der Qualität der Prompts ab. Im Unternehmen ist kein starkes KI- und Prompting-Knowhow vorhanden. Muss ich alle Mitarbeitenden aufwendig schulen?
- **Angst vor hohen Kosten für KI-Systeme**
Oft fehlt der Überblick, was die Nutzung von KI-Systemen tatsächlich kostet. Wie kann ich Kostentransparenz sicherstellen und welche Planbarkeit gibt es?
- **Keine konkreten Anwendungsfälle**
Häufig ist klar, dass KI einen Mehrwert bringen wird. Klare Vorstellung für Anwendungsfälle im Unternehmen fehlen allerdings noch. Wie kann ich konkreten Mehrwert schaffen?
- **Unzuverlässige Ergebnisse**
Oft gibt es Bedenken, dass die Ergebnisse nicht gut genug sind. Die KI halluziniert, stellt voller Überzeugung falsche Behauptungen auf und niemand merkt es. Fehler werden erzeugt - Schaden entsteht.

CGS Assist – Einfaches Standardprodukt als zentrale KI-Plattform



Komplettlösung (All-In-One)

Eine zentrale Lösung für Ihre KI-Anwendungsfälle anstatt Tool-Chaos mit vielen Einzelanwendungen.



Ohne KI-Experten

Einfach administrierbar und für jedermann nutzbar, sie brauchen keine KI-Experten im Unternehmen.



Intelligentes Wissensmanagement

Immer die richtigen Informationen und Dokumente sofort finden, ohne langes Suchen. Das gesamte Wissen nur ein Klick entfernt.



Standardisierte Anwendungsfälle (Use Case)

Vorgefertigte Anwendungsfälle – Sofort nutzbar ohne Schulungen bringen sie direkten Mehrwert.



Automatisierung & Prozessoptimierung

Automatisieren Sie ganze Prozessketten – Entlasten Sie Ihr Team und erhöhen Sie die Qualität.



Management & Governance

Verwalten Sie die KI-Nutzung zentral, regelkonform – Vermeiden Sie die heimliche ungeregelte Nutzung von KI.

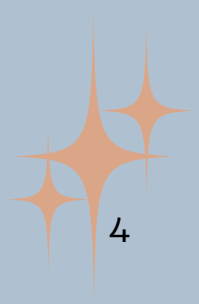


Herstellerunabhängig & flexibel

Binden Sie sich nicht an einen Anbieter wie OpenAI oder Google – bleiben Sie flexibel und nutzen Sie die besten LLMs.



einfach – transparent – nachvollziehbar





CGS Assist wurde gezielt für kleine und mittelständische Unternehmen entwickelt!

- **Standardprodukt**
Als Standardprodukt kann der CGS Assist schnell und einfach in Betrieb genommen werden – ganz ohne spezielles KI-Knowhow und ohne aufwändiges Einführungsprojekt.
- **GenAI einfach, transparent und nachvollziehbar**
Oft fehlt der Überblick, was die Nutzung von KI-Systemen tatsächlich kostet. Wie kann ich Kosten-Transparenz sicherstellen und welche Planbarkeit gibt es?
- **Zentrale KI-Management-Plattform statt viele Einzeltools**
Anstatt einzelne KI-Tools für Marketing, Logistik, Einkauf etc. haben Sie eine KI-Plattform, auf welcher Sie alle Anwendungsfälle implementieren.
- **Herstellerunabhängig**
Bei KI wollen Sie nicht auf einen Hersteller setzen, viel zu dynamisch ist die Entwicklung. Deshalb können Sie bei CGS Assist LLMs unterschiedlicher Hersteller einsetzen – auch parallel.
- **Governance und Compliance**
Das Rollen- und Berechtigungskonzept steuert, dass jeder nur die Daten nutzt, für die er berechtigt ist. Mit den Governance-Funktionen stellen Sie den ordnungsgemäßen Einsatz sicher.

Die Kombination aus Unternehmensdaten mit KI-Modellen revolutioniert Ihr Wissensmanagement



Smart Search

Suchen Sie nie wieder nach Dateien, Unterlagen oder Informationen. Die KI sucht für Sie, egal ob im Sharepoint, in einer Ordner-Ablage oder in Teams.



Wissensdatenbank / Dokumentenmanagement

Verbinden Sie die Quellen (Sharepoint, Ablageordner etc.) mit dem CGS Assist und bauen sich eine umfassende Wissensdatenbank auf - einfach per Mausklick.



Fragen Sie Ihre Datenbanken

Binden Sie Ihre Datenbanken an CGS Assist an und unterhalten Sie sich mit Ihren Daten - keine komplexen Datenbankabfragen programmieren, einfach über die Chat-Oberfläche fragen.

Exkurs - Retrieval-Augmented Generation (RAG)

Wir binden Ihre Unternehmensdokumente mittels RAG-Technologie an. Dabei werden die Dokumente in sogenannte Chunks aufgeteilt und in einer Vektordatenbank im CGS Assist gespeichert. All dies erfolgt innerhalb des CGS Assist automatisch im Hintergrund - Sie brauchen hierfür keinerlei KI-Knowhow, sondern können alle Dokumente einfach aus der Oberfläche (UI) verwalten.

Entlasten Sie Ihr Team - Fokus auf die **wichtigen Arbeiten**



Integrieren Sie KI in Ihre Arbeitsabläufe

Mit dem CGS Assist integrieren Sie KI in Ihre täglichen Arbeitsabläufe. Mit der Integration von CRM, ERP, E-Mail und anderen Bestandssystemen.



Dokumentenmanagement- und Ablagesystem

Ob Sharepoint, Teams, Netzwerklaufwerke oder andere Ablage- bzw. Dokumentenmanagementsysteme. Ihre Dokumente werden automatisch an die KI angebunden.



Automatisierung

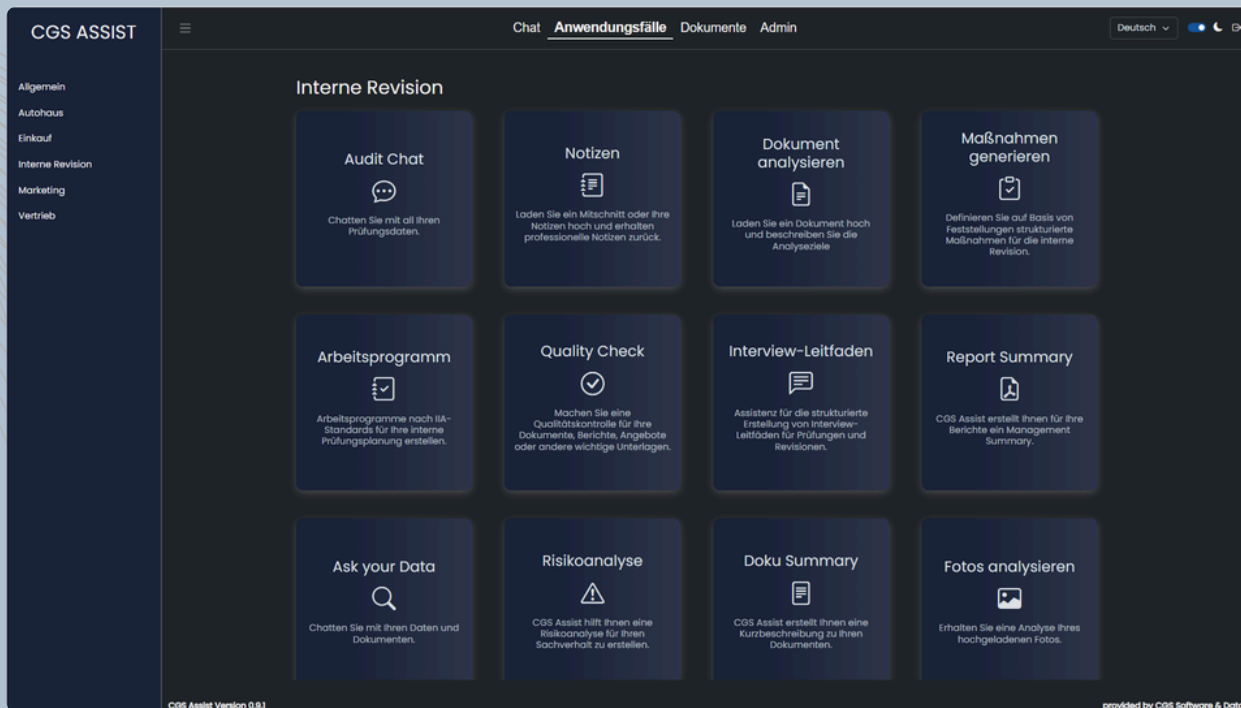
Automatisieren Sie komplette Prozessketten, über verschiedene Systeme hinweg und mit Ihren eigenen Daten und Unterlagen. Diese kleinen Agenten übernehmen komplette Arbeitsschritte und entlasten Ihr Team spürbar.



Beispiel für eine integrierte Automatisierung - E-Mail-Anfragen

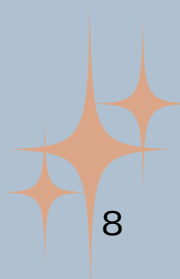
1. Kundenanfragen kommen per E-Mail in ein Funktionspostfach (bspw. anfragen@xyzGmbH.de).
2. Diese Anfragen werden durch CGS Assist ausgelesen, kategorisiert und bearbeitet. Bei einer Anfrage nach Lieferdatum prüft CGS Assist das Lieferdatum im ERP-System.
3. CGS Assist schickt dem Kunden eine Antwort-E-Mail mit dem aktuell im ERP hinterlegten Lieferdatum.
4. Bei unklaren oder komplexen Fällen kennzeichnet CGS Assist die Nachricht für eine manuelle Bearbeitung und schickt sie per E-Mail an einen Sachbearbeiter.
5. Kundenanfrage wird mit Antwort im CRM dokumentiert.

Komplexe Use Cases einfach per Mausklick – durch vorgefertigte Formulare und zentrale Prompts – **kinderleicht**



Mit vorgefertigten Standard-Anwendungsfällen erreichen Sie nicht nur eine einfache und schnelle Nutzung, sondern stellen auch eine einheitliche Qualität sicher – ohne aufwändige Prompt-Schulungen

- Niedrige Einstiegshürde, jeder kann einfach KI nutzen
- Zentral hinterlegte Prompts sorgen für gleichbleibende Qualität
- Einfache Eingabeformulare helfen bei der Nutzung
- Sie müssen nicht die gesamte Belegschaft auf Prompts-Schulung schicken



Direkt **durchstarten** mit unseren **Branchenpaketen – Plug-and-Play**, einfach installieren und **direkt Mehrwert** generieren

Wir haben für Sie schon einige Standard Anwendungsfälle vorbereitet, damit Sie direkt loslegen können. Gerne fügen wir Ihre Use Cases noch hinzu:

● **Vertrieb**

Anfragen beantworten; Ausschreibungsübersicht; Ausschreibungsanalyse; Leadqualifizierung; Angebotserstellung etc.

● **Einkauf**

Angebotsvergleich; Vertragsmanagement; Erstellen von Ausschreibungsunterlagen; Verhandlungsvorbereitung; Bestellprozess etc.

● **Interne Revision**

Arbeitsprogrammorschlag; Maßnahmen; Dokumentenanalyse; Ursachenanalyse; Interviewvorbereitung; Risikoorientierte Programmplanung; Recherche etc.

● **HR**

Onboarding; Intranet-Chatbot-Selfservice; Analyse Schulungsbedarf; Erstellen von Stellenausschreibung; Wissensdokumentation; Erstellen von Schulungskonzepten etc.

● **Marketing**

Social Media Posts; Blog Posts etc. erstellen; Marketing-Anzeigen erstellen; Marktanalyse; Marketing Chatbot; SEO-Optimierung; Zielgruppenanalyse etc.

● **Steuerberater**

Erstellung und Optimierung von E-Mails, Mandantenschreiben, Briefen und Berichten; Zusammenfassung komplexer Sachverhalte; Schnelle Recherche zu steuerrechtlichen Fragestellungen, Gesetzesänderungen oder Verwaltungsanweisungen etc.



Holen Sie sich die Übersicht aller Pakete und Use Cases bspw. Immobilienverwaltung, Produktion, Arztpraxen, Quality Management etc.



Ob in der **Cloud** oder in Ihrem eigenen **Rechenzentrum** (On-Prem) – der CGS Assist ist **herstellerunabhängig**

Sie können mehrere Large Language Modelle (LLM) konfigurieren, ob in der Cloud wie Azure OpenAI, Mistral, Claude etc. oder bei Ihnen im Rechenzentrum wie Llama, DeepSeek, Mistral, Gemma etc.

Dadurch können Sie die besten Modelle für Ihre Anwendungsfälle nutzen und immer an neue Entwicklungen anpassen.

LLM Cloud-Dienste (SaaS)

Die leistungsstarken Modelle in der Cloud erzielen häufig die besten Ergebnisse und haben einige Vorteile:

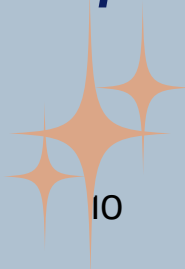
- Einfach ein Abo abschließen und loslegen
- Keine Hardware nötig, geringe Investitionen
- Hohe Skalierbarkeit
- Immer aktuelle Modelle

Local & Open Source

Mittlerweile gibt es leistungsstarke LLMs als Open Source, die Sie bei sich selbst hosten können. Bei kleineren LLM sind die Hardware-Anforderungen überschaubar, bei großen wird es allerdings anspruchsvoll.

- Mehr Kontrolle und Unabhängigkeit
- Datenschutz und Sicherheit
- Alles bleibt in Ihrem Netzwerk

Wir beraten Sie gerne bei der Auswahl und dem Set-Up des passenden LLMs.



KI ist ein entscheidender Faktor für die Wettbewerbsfähigkeit und Zukunftsfähigkeit mittelständischer Unternehmen - das Potential ist enorm. Effizientere Prozesse, Kosteneinsparungen, höhere Produktivität, bessere Entscheidungsgrundlagen, mehr Innovationskraft und eine stärkere Kundenorientierung.



Optimierung von Geschäftsprozessen

Automatisieren Sie ganze Prozessketten - Entlasten Sie Ihr Team und erhöhen Sie die Qualität.



Steigerung von Produktivität und Effizienz

Zeitaufwendige Routineaufgaben reduzieren, auf kreative und wertschöpfende Tätigkeiten fokussieren.



Bessere Datenanalyse und Entscheidungsfindung

KI-gestützte Analysen, intelligentes Wissensmanagement und Zugriff auf globales Wissen.



Erhöhung der Innovationskraft

Produktinnovationen, neue Geschäftsmodelle, Anpassung an Marktveränderungen, wettbewerbsfähig bleiben.



Verbesserung der Kundenbeziehungen

Personalisierte Angebote, schnellere Bearbeitung von Anfragen, gezielte Analyse von Kundenbedürfnissen etc.

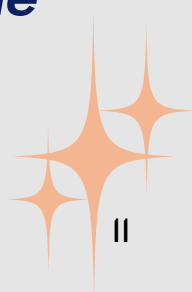


Optimierung von Lieferketten etc.

Bedarfe besser prognostizieren, Lagerbestände optimieren, Lieferengpässe vermeiden. Bessere Effizienz und Zuverlässigkeit.



KI ist kein Privileg der Konzerne, sondern eine Chance für den Mittelstand



Ihr Weg zur eigenen KI-Plattform

Kurze Implementierung - schneller Return on Invest



1. Live-Demo

In einem unverbindlichen Vorstellungstermin präsentieren wir Ihnen den CGS Assist, besprechen Ihre Anforderungen und finden gemeinsame Lösungen.

2. Pilotierung

In nur wenigen Tagen erhalten Sie den CGS Assist zur Pilotnutzung - testen Sie ihn direkt unter realen Bedingungen.

3. Going Live und Echtbetrieb

Während der Pilotierung implementieren wir auch Ihre Anwendungsfälle, damit Sie zeitnah Live gehen können und einen schnellen Return on Invest (RoI) sicherstellen.

Jetzt kostenlosen, unverbindlichen Termin vereinbaren

Gerne präsentieren wir Ihnen unsere Lösungen und beraten Sie zum Einsatz von KI, sowie zu passenden Anwendungsfällen. Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Termin und wir zeigen Ihnen das Potential von KI für Ihr Unternehmen.



Software & Data

IHR PARTNER FÜR KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

CGS mbH

Lange Straße 1

38100 Braunschweig



+49 531 / 1209 - 500



info@cgs-online.de



www.cgs-online.de



Kontaktieren Sie uns.